

## ALGEMENE VOORWAARDEN VANHEEDE ENVIRONMENTAL LOGISTICS, VANHEEDE ENVIRONMENTAL SERVICES & VANHEEDE ENVIRONNEMENT

### ALGEMEEN

Art. 1 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn geldig voor alle bedrijven die behoren tot Vanheede Environment Group en die logistieke diensten aanbieden aan ontpakkers of ontdoeners van afval. De ontpakker of ontdoener wordt hierna de klant genoemd; Vanheede wordt de dienstverlener of de leverancier genoemd.

Art. 2 Deze Algemene Voorwaarden bepalen alle contractuele relaties onder de betrokken partijen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Art. 3 Deze Algemene Voorwaarden primieren op deze van de tegenpartij. Enkel de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst primieren op deze Algemene Voorwaarden.

### OFFERTES

Art. 4 Elke prijsofferte is geldig gedurende 1 maand vanaf de erop vermelde datum.

### PRIZEN

Art. 5 De opgegeven prijzen zijn exclusief btw en worden bepaald rekening houdend met de voorwaarden en omstandigheden op datum van de offerte.

Deze prijs kan worden herzien:

- In geval van wijziging van één of meerdere elementen die de prijs bepalen, en dit buiten het toedoen van de leverancier, zoals bij wijziging van de vigerende wet- en regelgeving en markt- of specifieke omstandigheden zoals o.m. aanvoerquota, indexen met betrekking tot transport, acceptatiecriteria, terbeschikkingstellingscriteria, voorbehandelingen, tijdelijke of definitieve sluiting van de verwerkingsinstallaties, tariefverhogingen van de eindverwerking, taksen en milieueffingen, alle maatregelen opgelegd door de wethouder (niet limitatief).
  - In geval de afvalstoffen niet kunnen worden verwerkt zoals in de overeenkomst is voorzien.
- Art. 6 Indien geen prijs is overeengekomen, zijn de gebruikelijk gehanteerde prijzen van toepassing die gelden op het ogenblik van de uitvoering door de leverancier. De klant erkent door zijn bestelling kennis te hebben van deze prijzen.

### LEDIGINGSFREQUENTIE

Art. 7 Voor bepaalde types recipiënten en afvalstoffen wordt een vaste ledigingsfrequentie bepaald in samenspraak met de leverancier. Indien van deze ledigingsfrequentie wordt afgeweken, dan zal een meerkost aangerekend worden. Indien een lediging niet kan of mag worden uitgevoerd zonder voorafgaandelijke verwittiging, dan wordt er een transport zonder lediging aangerekend. Er wordt minimum 1 lediging per twee maanden aangerekend.

Art. 8 Door wijziging van recipiënt, ledigingsfrequentie, gemiddeld gewicht, plaatsingsadres of andere elementen die invloed hebben op de dienstverlening, kunnen er aangepaste tarieven van toepassing zijn.

### ROLLEND- EN EXPLOITATIEMATERIEEL

Art. 9 Het door de leverancier ter beschikking gestelde rollend materieel en exploitatiematerieel (zoals recipiënten, ophaalsystemen, e.d.) wordt in goede staat aan de klant bezorgd. Deze staat in voor het normale onderhoud en gebruik ervan. De persruimte van perscontainers moet door de klant gereinigd worden. Het materieel dient in goede staat terug afgeleverd worden.

Art. 10 De leverancier staat in voor het onderhoud van het materieel ten gevolge van slijtage bij normaal gebruik. Tijdens het onderhoud kan de leverancier een vervangrecipiënt plaatsen. Indien het vervangrecipiënt afwijkt van het te herstellen recipiënt, kan de klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

Art. 11 Het ter beschikking gestelde materieel zal door de klant begrepen worden in zijn brandverzekering en verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en dergelijke meer. De klant voorziet bovendien in zijn brandverzekeringspolis afstand van verhaal t.o.v. de leverancier.

Art. 12 Tijdens de duur van de terbeschikkingstelling is en blijft de klant aansprakelijk voor alle risico's, ook t.o.v. derden: beschadiging, gedeeltelijke of volledige verlies en/of vernietiging van het ter beschikking gestelde materieel, om eender welke reden ook, zelfs bij toeval en overmacht. De leverancier zal het beschadigde materieel op kosten van de klant laten herstellen. Tijdens alle herstellingen en tijdens de onbruikbaarheid van het materieel, zal de terbeschikkingstellingvergoeding door de klant verschuldigd blijven.

Art. 13 Gebruik en plaatsing is steeds op aansprakelijkheid van de klant, die de exacte plaats voor het afzetten en het afhalen van het materieel moet aanduiden. Gemotiveerde klachten met betrekking tot de plaatsing dienen binnen de 2 werkdagen na plaatsing overgemaakt te worden aan de leverancier. De leverancier kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eender welke schade uit hoofde van plaatsing en gebruik van het materieel.

Art. 14 De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de nodige vergunning(en) en voor het plaatsen van de nodige signalisatie en naleving van het politiereglement. Indien volgens uitdrukkelijke afspraak met de klant, de leverancier hiervoor moet instaan, blijft de verantwoordelijkheid en elke kost hieraan verbonden, ten laste van de klant.

Art. 15 Inpandgeving of het ter beschikking stellen van het materieel aan derden is niet toegelaten.

Art. 16 De klant mag enkel het ter beschikking gestelde materieel laten ophalen, vervoeren of verplaatsen door de leverancier of diens aangestelde, bij gebreke waarvan de klant een forfaitaire schadevergoeding van € 250 (herzienbaar cfr. Art. 5) per inbreuk zal verschuldigd zijn aan de leverancier.

Art. 17 De termijnen voor het plaatsen of afhalen/ledigen van de containers zijn louter indicatief en zonder enige verbintenis vanwege de leverancier. De klant kan desbetreffend geen enkel recht op schadevergoeding laten gelden voor zover de ophaling gebeurt binnen een redelijke termijn.

Art. 18. Materiaal eigendom van de klant dient steeds in perfecte staat te zijn; de leverancier kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van slijtage of slecht onderhoud van dit materiaal.

### TRANSPORT

Art. 19 Het recipiënt of de op te halen afvalstoffen zullen te allen tijde toegankelijk zijn voor de vrachtwagen. Het op- en afladen in de stelpplaats zal zonder oponthoud en onmiddellijk gebeuren wanneer de vrachtwagen zich aanbiedt. Alle wachturen vanaf ½ uur na aankomst zullen afzonderlijk aangerekend worden. Er wordt een kost aangerekend bij rolcontainers en afzetcontainers die niet geleidigd kunnen worden.

Art. 20 De klant dient erop toe te zien dat de afvalstoffen transportveilig verpakt aangeboden worden conform de Belgische (gewestelijke en federale), Europese en internationale wetgeving en normen; zelfs indien de leverancier instaat voor de etikettering en de transportdocumenten. Alle op te halen verpakkingen dienen geschikt te zijn voor transport over de weg en er moet al dan niet gebruik gemaakt worden van non-retourpalletten. Als we vaststellen dat hogeregenoemde verplichtingen niet zijn nagekomen, hebben wij het recht de weigeren en een voorrijkost aan te rekenen. Bij het transport en het lossen van afvalstoffen mogen geen gepolymeriseerde, gasvormige, explosieve of andere gevaarlijke nevenproducten ontstaan. Voor de ophaling van gevaarlijke afvalstoffen dient er steeds gebruik gemaakt te worden van 200l-vaten, palletboxen, TL-kokers, ASP- of IBC-containers.

Art. 21 Enkel de gewichten die vastgesteld worden op een geeijkte weegbrug door de leverancier zijn bepalend voor de facturatie. Wanneer de contractuele maximumbelading van een rolcontainer overschreden wordt, zal dat overgewicht afzonderlijk gefactureerd worden op basis van de geregistreerde gewichten. Bij het aantreffen van supplementen naast de aangeboden rolcontainer wordt een meerkost aangerekend voor de behandeling ervan en wordt het gewicht hiervan apart aangerekend.

Art. 22 Het technische maximale beladingsgewicht van elk type recipiënt mag niet overschreden worden. Alle overlading in gewicht, volume en verdeling van de lading over de laadvloer vallen onder de verantwoordelijkheid van de verlader. Afzetcontainers mogen maximaal tot aan de rand geladen worden. De lading van een afzetcontainer zal de 10.000 kg niet overschrijden, tenzij anders gespecificeerd. Zakken die worden aangeboden voor ophaling, mogen de 20 kg per zak niet overschrijden. Bij gebeurlijke overlading zal de klant op zijn kosten de container afladen tot de container niet meer overladen is en zullen bijkomende prestaties aangerekend worden. Verkeersboetes voor het niet naleven van de wetgeving op ladingzekerheid vallen onder de verantwoordelijkheid van de verlader/klant.

Art. 23 Beschadiging ten gevolge van het overladen zijn ten laste van de klant. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website.

### ACCEPTATIE EN VERWERKING

Art. 24 De ter beschikking gestelde recipiënten zijn bestemd voor de inzameling van de afval- of recyclagefracties zoals beschreven in de overeenkomst.

Art. 25 De aangeboden afvalstoffen moeten overeenstemmen met de door de klant ter beschikking gestelde gegevens en de door de leverancier opgestelde acceptatievoorwaarden. De klant zal de eigenschappen van de afvalstof (zowel chemisch als fysisch) correct omschrijven. Indien er zich wijzigingen voordoen in de samenstelling van de afvalstoffen, dient de klant de leverancier hiervan spontaan op de hoogte te brengen. De klant verbindt er zich toe bijkomende informatie betreffende het afval te bezorgen op eerste verzoek van de leverancier.

Art. 26 Indien het op te halen afval niet conform is, heeft de leverancier de keuze:

- Het afval weigeren. Indien het afval ter plaatse blijft, kan dit geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding voor de klant.
- Het afval aanvaarden en eventuele storende elementen verwijderen en laten verwerken op kosten van de klant.
- Het afval terug naar de klant brengen: indien voor niet-conforme afvalstoffen geen verwerkingsmogelijkheid kan gevonden worden.

In alle gevallen zijn alle hierdoor ontstane kosten (stockage, uitsortering, transport, verwerking, analyse, administratie, enz.) en andere hierdoor ondervonden nadelen ten laste van de klant.

De klant aanvaardt dat de non-conformiteit door de leverancier kan bewezen worden aan de hand van foto's en/ of schriftelijke melding.

Art. 27 De eventuele verpakking van de afvalstof wordt beschouwd als verloren verpakking. Dit betekent dat de verpakking mee verwerkt wordt met de opgehaalde afvalstof of verwerkt wordt op een voor de verpakking specifieke manier. De verwerkingskosten hiervan vallen eveneens ten laste van de klant.

Art. 28 Volgende afvalstoffen zijn nooit toegelaten in de recipiënten of bij aanlevering: radioactief afval, afval dat een explosiegevaar inhoudt, brandend afval of afval dat brand kan veroorzaken;

Art. 29 De leverancier zal de opgehaalde of aangeleverde te recycleren materialen of afvalstoffen die geaccepteerd kunnen worden op een wettige manier verwerken of laten verwerken via derden.

### DUUR, SCHORSING EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Art. 30 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de bijzondere voorwaarden van het contract en gaat in bij ondertekening van het contract. Indien onze dienstverlening op wens van de klant pas later gestart wordt/worden, zullen de bijhorende diensten eveneens pas later opgestart worden. De duur van de overeenkomst zal in dat geval verlengd worden met een periode die gelijk is aan de termijn tussen ondertekening en plaatsing van het recipiënt of de recipiënten.

Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst wordt gelijkgesteld met een feitelijke overeenkomst van één jaar, startend op de datum van de terbeschikkingstelling/plaatsing van het materieel of op de datum waarop een eerste maal afval wordt aangeleverd of opgehaald.

Art. 31 Bij het einde van de overeenkomst wordt deze stilzwijgend voor eenzelfde periode hernieuwd, tenzij deze door één van de partijen wordt opgezegd en dit tenminste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode in het geval van een jaarccontract of ten minste zes maanden voor het verstrijken van de lopende periode in het geval van een meerjarencontract.

Art. 32 Indien door de leverancier wordt vastgesteld dat niet conform afval (zoals bepaald in de artikelen 24, 25, 26 en 28 van deze algemene voorwaarden) werd aangeboden; dan kan de overeenkomst met de klant onmiddellijk geschorst worden voor een termijn van 1 maand (bij een eerste vaststelling) of voor een termijn van 3 maanden (bij een tweede vaststelling), zonder dat dit aanleiding kan geven tot enig recht op schadevergoeding. Bij een derde overtreding op het aanbieden van niet-conform afval, kan de overeenkomst voor een onbepaalde tijd geschorst worden.

Art. 33 De leverancier kan onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst of deze schorsen zonder enige opzegtermijn en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn indien:

- hij, ten gevolge van overmacht, staking, werkstaking en andere onvoorziene omstandigheden, niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren;
- de klant niet alle verplichtingen nakomt die hem uit hoofde van de onderhavige overeenkomst ten laste vallen, en dit binnen de 8 dagen na voorafgaande ingebrekestelling;
- de klant zich in een van de toestanden zou komen te bevinden waarvoor de wet de onmiddellijke opeisbaarheid van de schulden op termijn voorziet;
- de klant enig afstap van recht doet van het hem ter beschikking gestelde rollend en/of exploitatiematerieel, welke hem niet toebehoort;
- bij de klant bezwarende en/of dringende maatregelen worden genomen van overheidswege ten gevolge van vermeende onregelmatigheden.

In deze gevallen worden alle op dat ogenblik nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

Art. 34 In geval van vroegtijdige verbreking van de overeenkomst door of lastens de klant zal deze laatste aan de leverancier een schadeloosstelling moeten betalen die forfaitair vastgesteld wordt op:

1\*) het bedrag van de nog te vervallen terbeschikkingstellingvergoeding op de dag van de verbreking met een maximumbedrag dat overeenkomt met de terbeschikkingstelling van 24 maanden; vermeerderd met

2\*) 15 % van de totale omzet die zou gegeneerd worden tijdens de nog resterende duur van de overeenkomst (eveneens beperkt tot een periode van 24 maanden). Deze totale omzet wordt berekend op basis van de gemiddelde omzet die gerealiseerd werd in de 12 maanden voorafgaand aan de verbreking van de overeenkomst.

Art. 35 Ingeval een contract ondertekend werd maar nog voor de aanvang van de uitvoering ervan door de klant wordt opgezegd, wordt er een forfaitaire administratiekost aangerekend van € 750,- (herzienbaar cfr. Art. 5)

Art. 36 Ingeval de klant zijn bedrijf/uitbating overlaat, wordt het contract automatisch verdergezet door de overnemer aan dezelfde voorwaarden. Het is a an de ondertekenaar van de initiële overeenkomst om de nieuwe eigenaar/overnemer hierover te informeren. De leverancier heeft evenwel het recht om de overeenkomst te verbreken en dit gedurende een maand nadat de leverancier kennis heeft gekregen van de identiteit van de overnemer. Deze verbreking kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding ten laste van de leverancier. In geval de klant zijn bedrijf/uitbating verhuist naar een andere locatie, blijft het contract verder lopen.

Art. 37 Het ter beschikking gestelde materieel wordt bij het einde van de overeenkomst in goede staat en gebruiksklaar teruggegeven binnen de termijnen en conform de voorwaarden bepaald in de overeenkomst. Alle kosten hiervoor (transport, demontage, andere...) zijn ten laste van de klant, aan de op dat ogenblik geldende tarieven.

### ADMINISTRatieve WIJZIGINGEN

Art. 38 Bij iedere administratieve wijziging van een contract, op vraag van de klant, vallen de administratieve kosten, zijnde € 25,- (herzienbaar cfr. Art. 5) ten laste van de klant. Dit kan gaan om een adreswijziging, wijziging btw-nr., aanpassing van de ledigingsfrequentie, aanpassing van het maximaal toegelaten gewicht. Deze opsomming is niet limitatief.

### BETALINGSVOORWAARDEN

Art. 39 Alle facturen zijn netto contant betaalbaar, zonder disconto, met alle kosten ten laste van de klant, op de zetel van de leverancier, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Art. 40 Elke klacht betreffende de gefactureerde prestaties dient gemotiveerd en per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht van de leverancier binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur. Buiten deze termijn wordt de factuur in rechte als onroepelijk aanvaard door de klant beschouwd en worden klachten verworpen. Ingeende klachten van de klant schorten geenszins zijn betalingsverplichtingen op.

Art. 41 Niet-betaling van het geheel of van een deel van een factuur op de vervalddag doet van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een verwijjntrest lopen van 8 % per jaar, vanaf de vervalddag. Bij niet-betaling op de vervalddag van de factuur wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege, zonder ingebrekestelling, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding voor alle buitengerechtigde schade ten belope van 12 % op het factuurbedrag, inclusief btw met een minimum van € 100 (herzienbaar cfr. Art. 5), en met een maximum van € 2500,- (herzienbaar cfr. Art. 5). Niet-betaling van een factuur op de vervalddag maakt onmiddellijk al de verschuldigde sommen eisbaar, welke ook de vooraf toegestane betalingsvoorwaarden mochten zijn. Bovendien behoudt de leverancier zich het recht voor alle verdere dienstprestaties en/of leveringen voor het geheel of voor een deel stop te zetten, zonder voorafgaande ingebrekestelling. In dit laatste geval blijft de klant echter contractueel verbonden.

### AANSPRAKELIJKHEID

Art. 42 De klant is aansprakelijk voor alle schade die de leverancier, haar aangestelde of derden mochten lijden als gevolg van een afwijking van de in het contract omschreven samenstelling, aard, verpakking of andere wezenlijke eigenschappen van elke aangeboden afval- of recyclagefractie. Indien de leverancier door derden, o.a. derden aan wie het afval rechtstreeks wordt toegezonden ter verwerking, aansprakelijk wordt gesteld voor schade ten gevolge van de in het voorgaand lid genoemde oorzaken, is de klant gehouden de leverancier hiervoor te vrijwaren. De klant en de leverancier zijn elk voor zich verantwoordelijk voor de strikte naleving van de voor ieder van hen geldende wettelijke bepalingen.

### PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

Geschreven vanuit de verschillende verhoudingen: klant-producent - klant-verwerker - klant-afnemer

Art. 43 Behoudens schriftelijk bezwaar binnen de 8 dagen en mits voorbehoud bij de levering, worden alle leveringstekorten en zichtbare gebreken gedekt door de levering zelf. De waarborg van goederen tegen verborgen gebreken geldt enkel wanneer wij daarvan kennis hadden. Voornoemde kennis wordt niet vermoed, maar dient bewezen te worden door de klant en dit binnen de 30 dagen na levering. Kennisgeving der gebreken geschiedt vóór de eventuele be- of verwerking van de goederen.

### EIGENDOMSVOORBEHOUD

Art. 44 De klant doet, tenzij anders overeengekomen, op het ogenblik van de ophaling afstand van de eigendom van het afval dat door hem als verworpen wordt beschouwd.

Art. 45 De eventueel door de leverancier verkochte goederen worden pas eigendom van de klant na betaling van de totale verkoopprijs. Bij betaling met cheque of wissel gebeurt de eigendomsoverdracht slechts na definitief incasso van de bedragen. De risico's gaan echter dadelijk over op de klant van het ogenblik dat de goederen de magazijnen van de leverancier hebben verlaten. Betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

### RECHTSBEVOEGDHEID – GESCHILLEN

Art. 46 De eventuele, nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van de overeenkomst, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen. De partijen zullen in goede trouw nieuwe bepalingen uitwerken die zo nauw mogelijk aansluiten bij de ongelidige bepalingen.

Art. 47 In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de leverancier is gelegen bevoegd. Enkel het recht van het land waar de maatschappelijke zetel van de leverancier is gelegen, is van toepassing.

### PRIVACY

Art. 48 De leverancier behoudt zich het recht voor om uitsluitend voor intern gebruik gegevens van de klant te verzamelen, dit zowel rechtstreeks via verzameling van de gegevens die door de klant worden opgegeven op het ogenblik van de bestelling als onrechtstreeks (bv. via gebruik van cookies). Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer inzake persoonlijke gegevens, heeft de klant te allen tijde het recht om die gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien zij niet langer informatie wensen te ontvangen omtrent onze activiteiten. Hiervoor kunnen zij schriftelijk contact opnemen met de klantendienst van de leverancier.

